

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ РЕСТОРАНА И БАРА ОТЕЛЯ:

1. При пользовании рестораном и баром Отеля запрещается:

- Приносить свои напитки и еду в ресторан и бар.
- Выносить продукты питания и напитки из ресторана при обслуживании по системе «шведский стол».
- Посещать ресторан и бар в спортивной одежде (шортах, купальниках, бикини и т.д.).
- Курить в залах ресторана, включая веранды службы питания, за исключением специально отведенных мест.
- Посещать рестораны и бар с животными.
- Категорически запрещается выносить столовые приборы, посуду из ресторана и бара.

2. В Отеле действуют следующие правила работы ресторанов и баров:

- Отель оставляет за собой право изменять формат питание на Шведском столе (менять шведский стол на сет - меню) согласно загрузке Отеля.
- Сервисный сбор за обслуживание в номерах составляет 20% от суммы заказа.
- Администрация ресторана Отеля имеет право отказать в обслуживании лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также при нарушении общепризнанных норм и правил поведения без объяснения причин отказа.
- Книга отзывов и предложений находится у администратора ресторана и выдается по требованию Гостя.
- Рестораны и бары Отеля не несут ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им напитков и продуктов, приобретенных вне ресторана и бара Отеля.
- При проведении банкетных, свадебных и корпоративных мероприятий на открытых площадках, музыкальное сопровождение и шум разрешается строго до 23-00.
- Пожалуйста, берегите имущество и оборудование ресторана и бара Отеля. Ущерб возмещается в случае утраты или повреждения имущества, боя посуды, согласно действующему Прейскуранту цен, в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.

3. Права и обязанности Гостя при посещении ресторанов и баров:

- В период отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха Гостей от нецензурных выражений. Уважать право других Гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал.
- Соблюдать правила пожарной безопасности на всех объектах ресторанов и баров Отеля.
- Своевременно оплачивать счет за оказанные услуги.
- В случае грубого нарушения правил поведения или техники безопасности со стороны Гостя, администрация имеет право отказать гостю в дальнейшем пребывании на территории ресторана и бара Отеля с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением при необходимости сотрудников компетентных органов.