

ДОГОВОР №
о предоставлении услуг гостиничного обслуживания

г. Ялта

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Красотель», в лице генерального директора Курдюковой Натальи Григорьевны, действующей на основании Устава, именуемой далее Исполнитель, с одной стороны, и _____ в лице _____, действующей на основании Устава, именуемого далее Заказчик, с другой стороны, совместно далее именуемые «сторонами» или каждая в отдельности – «сторона», руководствуясь нормами действующего в Республике Крым законодательства, заключили настоящий договор о нижеследующем

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является порядок взаимодействия Исполнителя и Заказчика в оказании или в организации услуг индивидуальным туристам и туристическим группам (далее проживающие) временного места проживания (ночлега) в специально обустроенных и оборудованных жилых помещениях (номерах) ООО «УК «Красотель» (далее гостиница); в выполнении или организации выполнения других услуг, связанных с проживанием туристов в гостинице.

1.2. Сроки заезда-выезда (поселения), пит питания и количество туристических групп и/или индивидуальных туристов Заказчика указываются в заявках, которые направляются Заказчиком Исполнителю по факсу не позднее, чем за 5 рабочих дней до предполагаемого заезда индивидуальных туристов и не позднее, чем за три недели до предполагаемого заезда туристических групп; все заявки являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Соглашения с туристами (туристическими группами) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором, а также, составленной, в соответствии с настоящим договором заявкой, Заказчик заключает от своего имени. Ответственность перед туристами (туристическими группами) по обязательствам, возникшим из такого соглашения, несет Заказчик.

1.4. Договор не порождает между сторонами агентских, представительских, а равным образом и любых других отношений, характеризующихся правом одной стороны заключать от имени другой стороны сделки, либо совершать от имени другой стороны какие-либо юридические действия.

1.5. Заказчик осуществляет деятельность по реализации предоставляемых Исполнителем услуг за свой счет и принимает на себя все расходы, связанные с осуществлением такой деятельности.

1.6. Настоящим договором определяются:

- порядок реализации услуг Исполнителя посредством предъявления и подтверждения заявки на размещение индивидуальных туристов и туристических групп в количестве от 5 номеров.

- порядок расчетов между Исполнителем и Заказчиком, цена услуг, а также размер скидки Заказчика;

- ответственность Исполнителя и Заказчика, условия и порядок прекращения настоящего договора.

1.7. Определения и терминология, применяемые в тексте настоящего договора, употребляются в толковании, которое предусмотрено положениями действующего в Республике Крым законодательства в сфере туризма (предоставления туристических услуг).

1.8. Исполнитель обязуется:

- Предоставлять Заказчику услуги в точном соответствии с настоящим Договором;

1.9. Исполнитель имеет право:

- Требовать от Заказчика предоставления информации и документации, необходимой для оказания услуг по Договору;
- Требовать от Заказчика оплаты за оказанные услуги и компенсации причиненного им ущерба (если таковой будет причинен) в том числе – упущенную выгоду;
- Не возвращать Заказчику суммы оплаты за услуги в случае расторжения настоящего Договора досрочно в одностороннем порядке.

1.10. Заказчик обязуется:

- Своевременно осуществлять расчеты с Исполнителем в порядке и сроки, предусмотренные Договором;
- Своевременно направлять Исполнителю заявки, предусмотренные п.1.2. настоящего Договора.

1.11. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя неукоснительного соблюдения условий Договора и норм действующего законодательства.

2. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ

2.1. Реализации подлежат услуги, предоставляемые Исполнителем в пределах его правоспособности, определяемой действующим законодательством Республики Крым и учредительными документами ООО «УК «Красотель».

2.2. Реализация услуг производится в следующем порядке:

2.2.1. Прием Заказчиком заказа туристов (туристических групп) на пользование услугами Исполнителя.

2.2.2. Предоставление Заказчиком Исполнителю письменной заявки не позднее 5 рабочих дней до предполагаемого заезда индивидуальных туристов и не позднее, чем за три недели до предполагаемого заезда туристских групп на бронирование гостиничных номеров с указанием:

а) количества и категории номеров; б) срока пребывания туристов (туристической группы) в ООО «УК «Красотель»; в) ФИО туристов; г) общего количества людей в группе с указанием количества и возраста детей; д) списка туристов с разбивкой на размещение, т.е. количество человек в каждом номере, типа и категории номера, типа питания, а в случае заказа трансферов – номера и времени прибытия рейса самолета (поезда). В случае отсутствия в заявке каких-либо из указанных выше сведений, она считается не предоставленной.

2.2.3. Подтверждение обслуживания:

а) первичное подтверждение обслуживания: получение факсимильно или по электронной почте Заказчиком в течение 2 рабочих часов, начиная от часа получения заявки Исполнителем, подтверждения о наличии запрашиваемых мест в отеле Исполнителя;

б) подтверждение о предоставлении услуг в соответствии с условиями заявки с номером брони выдается в течение 24 часов после поступления денежных средств на счет исполнителя, при соблюдении условий п.3.5. Исполнитель обязан письменно подтвердить оплаченную Заказчиком заявку. Заявка может быть подтверждена частично только при согласии Заказчика. После подтверждения заявки ее условия и сведения, содержащиеся в ней, могут быть изменены Заказчиком только с письменного согласия Исполнителя.

2.2.4 После подтверждения заявки ее аннуляция, условия и сведения, содержащиеся в ней согласно п. 2.2.2 , могут быть изменены Заказчиком только с письменного согласия Исполнителя. В случае отсутствия письменного подтверждения Исполнителя, изменения считаются не предоставленными.

2.2.5. Предоставление Заказчиком Исполнителю не позднее, чем за 5 рабочих дней до заезда туристов (туристической группы) следующей информации:

а) списка туристов с указанием паспортных данных и сведений о наличии страхового полиса;

б) количества и возраста детей;

в) типа питания;

г) в случае заказа трансферов – номера и времени прибытия рейса самолета, а также номера поезда и вагона

2.2.6. Исполнитель осуществляет поселение туристов (туристических групп) в гостиницу после 14 часов дня по местному времени только при условии предъявления паспорта, а иностранных граждан по предъявлении визы.

2.3. Выезд туристов из ООО «УК «Красотель» осуществляется в соответствии с системой единого расчетного часа, т.е. до 12 часов дня по местному времени.

2.4. В случае прибытия туристов в большем количестве, чем было согласовано, Исполнитель не гарантирует предоставление дополнительного количества мест и предоставляет их только при наличии свободных мест.

2.5.а) Продление срока временного проживания индивидуальных туристов в ООО «УК «Красотель» сверх оговоренной в заявке продолжительности возможно только с согласия Исполнителя и при наличии свободных мест. При этом оплата услуг производится лично туристом в соответствии с действующими тарифами гостиницы;

б) Продление срока временного проживания групп туристов или корпоративных клиентов осуществляется на условиях отдельно оговоренных и согласованных представителями обеих сторон.

2.6. В случае отказа от подтвержденной заявки полностью (далее – аннулирование заявки) или частично (далее сокращение заявки) Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные им денежные суммы с зачетом неустойки, предусмотренной п.п.4.2.1. и 4.2.2., 4.2.4 настоящего договора в течение 10 банковских дней со дня получения отказа.

2.7. В случае предполагаемого опоздания туристов (туристической группы) Заказчик обязан в письменной форме предупредить Исполнителя об опоздании в срок не менее чем за 24 часа до момента заезда. Срок опоздания не должен превышать 12 часов. Неприбытие всех, либо части туристов (туристической группы) при отсутствии письменного подтверждения об опоздании, а равно превышение срока опоздания, расценивается как незаезд и оплачивается Заказчиком в соответствии с п.п.4.2.1. и 4.2.2. , 4.2.4 настоящего Договора.

2.8. Информационный и документный обмен производится сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов)

3. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена услуг Исполнителя, реализуемых Заказчику, определяется согласно Приложения № 1, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора и включает в себя:

- стоимость размещения (пользование постелью, постельными принадлежностями, мебелью, фурнитурой и другими предметами для бытовых нужд; электроосвещение, холодное и горячее водоснабжение, кондиционированный воздух; пользование индивидуальным электронным сейфом, феном; услугами программ кабельного телевидения; ежедневную текущую уборку жилого номера персоналом гостиницы);

- выбранный тип питания

-услуги пляжа (пользование шезлонгом);

Дополнительные услуги (дополнительное размещение для туристов от 3 до 12 лет, старше 12 лет, конференц-зал, обслуживание делегаций, ресторанное питание, питание детей в возрасте от 0 лет, Интернет, минибар, междугородний и международный телефон, трансфер, медицинские услуги, автопаркинг и др.) в стоимость услуг краткосрочного проживания не входят и оплачиваются отдельно;

Бесплатно предоставляются услуги:

- размещение и завтрак детей в возрасте до 3-х лет; вызов неотложной медицинской помощи; доставка в номер корреспонденции при ее получении; предоставление необходимого инвентаря в зависимости от класса отеля; побудка гостя в указанное время, вызов такси;

Право требования предоставления услуг возникает у туристов в случае предоставления документов, подтверждающих взаимоотношения Заказчика и Исполнителя (ваучер)

3.2. Размер скидки, предоставляемой Исполнителем Заказчику, составляет:

10% от цен на основное размещение (одноместное или двухместное), указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.3. Исполнитель обязан уведомлять Заказчика в письменной форме об изменении указанных в Приложении № 1 цен не позднее, чем за 10 рабочих дней до дня введения новых цен в действие. Если услуги были оплачены Заказчиком до получения такого уведомления, цены изменению не подлежат.

3.4. Расчеты с юридическими лицами – резидентами Российской Федерации осуществляются в национальной валюте Российской Федерации.

3.5. Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя, заказанные по заявке в п.2.2.2. в течение 3 банковских дней после получения счета на их оплату в размере 100%, но не позднее, чем за 10 банковских дней до даты заезда туристической группы, оплата за обслуживание индивидуальных туристов должна поступить на счет Исполнителя не позднее пяти суток до даты заезда гостей.

3.6. В случае непоступления соответствующих платежей Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг, либо предоставить услугу при наличии свободных мест с оплатой на месте за наличный расчет без учета какого-либо размера скидки.

3.7. Сумма стоимости услуг Исполнителя, заявленных Заказчиком в п.п. 2.2.2. настоящего договора, подлежащая оплате, определяется путем вычета из полной стоимости услуг, указанных в Приложении № 1, размера скидки, указанного в п.3.2. настоящего договора.

3.8 В случае досрочного выезда туриста (туристов) Исполнитель не возмещает Заказчику стоимость неиспользованных туродней.

3.9. Обязанность по оплате считается выполненной в момент зачисления денежных сумм на расчетный счет Исполнителя (Заказчика)

3.10. Стороны соглашаются с тем, что: в последний день отчетного месяца «Исполнитель» составляет Акт приема передачи оказанных услуг, далее «Акт». В течение 15-ти (пятнадцати) календарных дней, с момента составления, Акт направляется для подписания Заказчику. Заказчик рассматривает, подписывает и возвращает один экземпляр Акта Исполнителю в течение 5-ти (пяти) календарных дней с момента получения. Если Акт оказанных услуг не возвращен Заказчиком в течение 20-ти (двадцати) календарных дней момента его составления Исполнителем, то Акт считается согласованным и подписанным сторонами.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Ответственность сторон за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей определяется настоящим договором и действующим законодательством.

4.2. Ответственность Заказчика.

4.2.1. В случае аннуляции заявки или частичной аннуляции (сокращения) заявки на размещение индивидуальных туристов в срок менее:

- **2-х дней в Сезон для Романтиков**, до даты заезда, включая не заезд, Заказчику не возвращается сумма стоимости первых аннулированных суток за каждый аннулированный номер

- **5-ти дней в Европейский Сезон** до даты заезда, включая не заезд, Заказчику не возвращается сумма стоимости первых аннулированных суток за каждый аннулированный номер

- **14-ти дней в Сезон и Высокий сезон** до даты заезда, включая не заезд, Заказчику не возвращается сумма стоимости **первых трех аннулированных суток за каждый аннулированный номер**

4.2.2. В случае аннуляции заявки или частичной аннуляции (сокращения) на размещение групповых туристов

- в срок от 60 до 40 дней до даты заезда, включая не заезд, заказчику не возвращается 50% стоимости за сутки по аннулированным номерам.

- в срок менее 40 дней, включая не заезд, заказчику не возвращается сумма 100% стоимости за сутки по аннулированным номерам.

4.2.3. В случае нанесения ущерба Исполнителю Заказчик обязан компенсировать причиненный ущерб в полном объеме, в том числе – упущенную выгоду.

4.2.4. В случае, если Заказчик не аннулировал заявку на размещение индивидуальных либо групповых туристов до даты заезда, включая саму дату дня заезда, Исполнитель имеет право удержать денежные средства, полученные по указанной заявке, в полном объеме в качестве неустойки.

4.2.5. В случае досрочного (ранее срока, указанного в соответствующей заявке) отъезда туристической группы и/или индивидуальных туристов Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере неиспользованной суммы предоплаты, т.е. оплата за оставшиеся дни не подлежит возврату Заказчику.

4.2.6. Размещение с животными, категорически запрещено.

4.2.7. Согласно статьи 12 Федерального закона Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. N 15-ФЗ, для предотвращения воздействия окружающего табачного дыма на здоровье человека запрещается курение табака в общественных местах на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг; в помещениях, предназначенных для предоставления жилищных услуг, гостиничных услуг, услуг по временному размещению и (или) обеспечению временного проживания; на детских площадках и в границах территорий, занятых пляжами.

Администрация оставляет за собой право наложить штраф за невыполнение указанных норм.

4.3. Ответственность Исполнителя.

4.3.1. В случае не предоставления подтвержденных и в полном объеме оплаченных услуг Исполнитель возвращает Заказчику 100% стоимости не предоставленных услуг.

4.4. Стороны не отвечают друг перед другом, а также перед туристами за ущерб, понесенный туристами на территории Республики Крым не по вине Заказчика или Исполнителя, а также за действия туристов, совершенные в нарушение норм действующего законодательства.

4.5. Стороны договорились о том, что Положения пункта 1 статьи 317,1 Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Договору не применяются.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПРЕКРАЩЕНИЕ (РАСТОРЖЕНИЕ) ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до **8 января 2018 г.**

5.2. Настоящий договор прекращает свое действие в силу обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством, в силу соглашения сторон, по истечении срока, а также в силу расторжения договора по требованию одной из сторон в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

5.3. Расторжение договора не освобождает стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему договору, а также не прерывает срока, за который начисляется неустойка.

5.4. Одностороннее расторжение настоящего Договора при условии надлежащего выполнения Сторонами своих обязанностей недопустимо. Досрочное расторжение Договора в данном случае возможно исключительно по соглашению Сторон, причем решение о досрочном расторжении должно быть оформлено в письменной форме и завизировано уполномоченными представителями Сторон.

5.5. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий Договора одной из Сторон, он может быть расторгнут в одностороннем порядке. Сторона-инициатор расторжения обязана уведомить другую Сторону в письменной форме о своем решении и его причинах.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невыполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные природные явления, а также войны или военные действия, забастовки, гражданские беспорядки, вмешательства со стороны властей, в том числе – действие или бездействие государственных органов, принятие новых нормативных актов, либо же действия какой-либо иной непреодолимой силы - в период действия вышеуказанных обстоятельств, но только в том случае, если их действие прямо препятствует исполнению обязательств по Договору.

6.2. Сторона, для которой форс-мажорные обстоятельства препятствует выполнению договорных обязательств, обязана уведомить другую Сторону в письменной форме в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств по факсу либо заказным письмом. В этом случае выполнение обязательств по данному договору должно быть отложено на срок действия форс-мажорных факторов. Подтверждением форс-мажорных обстоятельств является акт, изданный государственным органом либо сообщение, опубликованное в официальной прессе.

6.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на обстоятельство непреодолимой силы как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность в отношении полученной от другой стороны технической, финансовой, коммерческой и другой информации, а также в отношении документов, лицензий, сертификатов, условий сделок и примут все возможные меры, чтобы предохранить информацию от разглашения.

7.2. Передача указанной в п. 7.1. информации любым третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации, в том числе и в течение 5 лет после прекращения действия настоящего Договора, может осуществляться только по взаимному согласию сторон, оформленному письменно, независимо от причин прекращения действия настоящего Договора.

7.3. Условия сохранения конфиденциальности не распространяются на:

7.3.1 информацию, которая к моменту разглашения стала всеобщим достоянием не по вине Сторон;

7.3.2 информацию, которая была известна стороне из иных источников до или после ее получения от другой Стороны;

7.3.3 информацию, которая была раскрыта по официальному запросу органов, которым Стороны в силу требований законодательства действующего на территории Республики Крым обязаны предоставить требуемые сведения

7.4. Стороны вправе раскрывать конфиденциальную информацию после предварительного согласования с другой стороной третьим лицам в случае привлечения их к деятельности, требующей знания такой информации, и только в том объеме, который необходим для реализации настоящего Договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Споры, возникающие из настоящего договора, подлежат разрешению в Хозяйственном суде соответствующей подсудности.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору признаются действительными только при условии совершения их в форме письменных Приложений к настоящему договору, подписанных уполномоченными представителями сторон.

8.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

8.4. Исполнитель использует упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС.

АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН:

Для расчета за размещение гостей в эко-отеле Левант.

Исполнитель:

ООО «УК «Красотель» 298635, Республика Крым , г. Ялта , Приморский парк 3А.

ИНН/КПП 9103062446/910301001. На упрощенной системе налогообложения.

Банковские реквизиты:

Банк получателя: РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (ПАО), г. Симферополь

Корр. Счет № 30101810335100000607

БИК (банка)043510607 ; ИНН (банка)7701105460; КПП(банка) 775001001

р/с 40702810742680041836

Служба маркетинга +73 654 23-11-35/34

e-mail: reserve@levant.ru; marketing@levant.ru

Сайт www.levant.ru

Заказчик:

[

за ООО «УК « Красотель»

(подпись)

М.п.

за «Заказчика» (подпись)

]

М.п.

ПУБЛИКУЕМЫЙ ТАРИФ НА 2017 ГОД

ООО «УК «Красотель»

Цены в РУБ за сутки

| Категория номера | Размещение | Сезон для романтиков | | | Европейский сезон | | | Сезон | | | Высокий сезон | | |
|------------------|------------|-------------------------|--------------|----------------|---|--------------|----------------|---|--------------|----------------|-----------------------|--------------|----------------|
| | | 10.01.2017 – 29.04.2017 | | | 10.05.2017 - 01.06.2017 | | | 29.04.2017-10.05.2017 | | | 01.07.2017-15.09.2017 | | |
| | | 01.11.2017- 30.12.2017 | | | 01.10.2017- 01.11.2017 02.01.2018 – 08.01.2018 | | | 01.06.2017-01.07.2017 15.09.2017-01.10.2017 30.12.2017-02.01.2018 | | | | | |
| руб | | | руб | | | руб | | | руб | | | | |
| СТАНДАРТНЫЙ | 1 чел | Тариф с завтраком | Полу-пансион | Полный пансион | Тариф с завтраком | Полу-пансион | Полный пансион | Тариф с завтраком | Полу-пансион | Полный пансион | Тариф с завтраком | Полу-пансион | Полный пансион |
| | | 2 чел | 3139 | 3939 | 4739 | 3919 | 4719 | 5519 | 5199 | 5999 | 6799 | 8149 | 8949 |
| КЛАССИЧЕСКИЙ | 1 чел | 4059 | 4859 | 5659 | 4839 | 5639 | 6439 | 5819 | 6619 | 7419 | 9179 | 9979 | 10779 |
| | 2 чел | 5259 | 6859 | 8459 | 6039 | 7639 | 9239 | 7019 | 8619 | 10219 | 10379 | 11979 | 13579 |
| СТУДИЯ | 1 чел | 4639 | 5439 | 6239 | 5619 | 6419 | 7219 | 8249 | 9049 | 9849 | 13309 | 14109 | 14909 |
| | 2 чел | 5839 | 7439 | 9039 | 6819 | 8419 | 10019 | 9449 | 11049 | 12649 | 14509 | 16109 | 17709 |
| ЛЮКС | 1 чел | 5099 | 5899 | 6699 | 6079 | 6879 | 7679 | 8749 | 9549 | 10349 | 13909 | 14709 | 15509 |
| | 2 чел | 6299 | 7899 | 9499 | 7279 | 8879 | 10479 | 9949 | 11549 | 13149 | 15109 | 16709 | 18309 |

1. Тариф включает:

- Комплексное питание по выбранному типу.
- Посещение пляжа, пользование шезлонгами, пляжными зонтиками, душем на пляже (в Сезон и Высокий сезон).
- Анимация (в период с 1.06.2017 по 31.08.2017 гг.).
- Wi-Fi
- Эко-услуги (меню подушек, соляные лампы, кислородный коктейль, тренажеры на открытом воздухе, морская рыбалка).
- Детские кроватки

2. Дети до 3-х лет размещаются бесплатно в номере с родителями с предоставлением дополнительного места и завтрака.

Стоимость комплексного обеда для детей до 3 –х лет – 250 руб/чел, комплексного ужина – 250 руб/чел.

3. Стоимость дополнительного размещения детей от 3-х до 12-ти лет в номере с родителями и дополнительного размещения для детей старше 12-ти лет и взрослых:

| Возраст | Тариф с завтраком | Полупансион | Полный пансион |
|-------------------------------|-------------------|-------------|----------------|
| Дети от 3-х до 12-ти лет | 869 | 1269 | 1669 |
| Дети старше 12 лет и взрослые | 1800 | 2600 | 3400 |

Более подробную информацию Вы можете получить, обратившись к нам по телефонам:

Тел/факс +73654 23 11 35-бронирование, +7978 911 57 75

www.levant.ru

e-mail: marketing@levant.ru; reserve@levant.ru

За «Исполнителя»

Генеральный директор ООО «УК «Красотель»

За «Заказчика»

м.п.

м.п.]